

## RELATÓRIO ANUAL DE QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA

CASAN – COMPANHIA CATARINENSE DE ÁGUAS E SANEAMENTO  
AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS / **RIO VERMELHO**  
RESPONSÁVEL LEGAL: DIRETORA PRESIDENTE ROBERTA MAAS DOS ANJOS

Informações complementares sobre qualidade da água distribuída e demais serviços disponíveis a comunidade se encontram disponibilizados no endereço eletrônico [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br) e nos endereços abaixo mencionados:

AGÊNCIA FLORIANÓPOLIS: Rua XV De Novembro, 230, Balneário  
Florianópolis – SC  
CEP: 88075-220  
Fone: (48) 3221 5721

LABORATÓRIO DE FLORIANÓPOLIS: Rua Ivo João da Silva, s/n, Alto Aririú,  
Palhoça – SC  
CEP: 88135-475  
Fone: (48) 3342 2237

Caro cliente, a água disponibilizada na sua cidade tem como Órgão Fiscalizador a Secretaria Municipal de Saúde / Departamento de Vigilância Sanitária Municipal, localizado no endereço:

Diretoria de Vigilância Sanitária: Av. Prof. Henrique da Silva Fontes, 6100  
Trindade - Florianópolis –SC  
Fone: (48) 3212-3913  
E-mail: [diretoriadv2017@gmail.com](mailto:diretoriadv2017@gmail.com)

### IDENTIFICAÇÃO DO MANANCIAL:

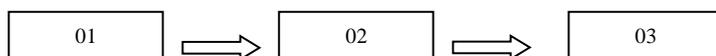
A água distribuída do sistema do bairro Rio Vermelho, município de Florianópolis, é captada de poços tubulares profundos, manancial subterrâneo, localizados no Norte da ilha de Santa Catarina. O órgão ambiental responsável pelo seu monitoramento o Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina - IMA, localizado na Rua Artista Bittencourt, 30, Centro – Florianópolis – CEP: 88020-060 – Fone: (48) 3665-4190. A qualidade da água do manancial é boa e se enquadra na classe apropriada para ser tratada para o consumo humano. Os poços são revestidos, porém podem sofrer riscos de contaminação superficial.

### PARTICULARIDADES PRÓPRIAS DA ÁGUA DO MANANCIAL

O Sistema Rio Vermelho, Município de Florianópolis, é abastecido através da captação de água em manancial subterrâneo proveniente de 7 poços artesianos localizados no Rio Vermelho; os quais são monitorados periodicamente pela CASAN em alguns parâmetros, cuja qualidade natural da água extraída requer um tratamento simplificado.

### TRATAMENTO APLICADO À ÁGUA DISTRIBUÍDA

O processo aplicado para tratamento da água distribuída na região urbana do bairro Rio Vermelho, município de Florianópolis consiste nas seguintes etapas:



- 1. Recalque da água do manancial subterrâneo (Poço Profundo):**  
Processo no qual ocorre o recalque da água de Poço profundo através de bombas de sucção até a câmara de Desinfecção.
- 2. Desinfecção, Fluoretação:**  
Processo que possui como finalidade desinfecção e fluoretação química através da adição de Cloro e Flúor.
- 3. Armazenamento e Distribuição:**  
Após a aplicação do tratamento, a água segue direto para a rede de distribuição.



Superintendência / Agência: Metropolitana / Agência Costa Norte		Tipo da Amostra: Sistema de Distribuição				
Sistema / Subsistema: SISTEMA RIO VERMELHO / UTA Círio		Período de: 01/01/2021 à 31/12/2021				
Meses	Parâmetros	Cloro Residual	Cor Aparente	Turbidez	Coliformes Totais	E.Coli / Colif. Termo
Jan-21	Nº de análises realizadas	35	35	35	36	36
	Nº de análises fora do padrão	24	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	11	35	35	36	36
Feb-21	Nº de análises realizadas	33	33	33	33	33
	Nº de análises fora do padrão	17	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	16	33	33	33	33
Mar-21	Nº de análises realizadas	34	34	34	34	34
	Nº de análises fora do padrão	6	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	28	34	34	34	34
Apr-21	Nº de análises realizadas	33	33	33	33	33
	Nº de análises fora do padrão	10	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	23	33	33	33	33
May-21	Nº de análises realizadas	29	29	29	29	29
	Nº de análises fora do padrão	3	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	26	29	29	29	29
Jun-21	Nº de análises realizadas	33	22	33	33	33
	Nº de análises fora do padrão	9	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	24	22	33	33	33
Jul-21	Nº de análises realizadas	33	18	33	33	33
	Nº de análises fora do padrão	8	0	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	25	18	33	32	33
Aug-21	Nº de análises realizadas	32	19	32	32	32
	Nº de análises fora do padrão	14	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	18	19	32	32	32
Sep-21	Nº de análises realizadas	36	19	36	36	36
	Nº de análises fora do padrão	32	0	0	1	0
	Nº de análises em conformidade	4	19	36	35	36
Oct-21	Nº de análises realizadas	34	18	34	34	34
	Nº de análises fora do padrão	33	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	1	18	34	34	34
Nov-21	Nº de análises realizadas	27	14	26	27	27
	Nº de análises fora do padrão	15	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	12	14	26	27	27
Dec-21	Nº de análises realizadas	35	18	35	36	36
	Nº de análises fora do padrão	4	0	0	0	0
	Nº de análises em conformidade	31	18	35	36	36
VMP – Valores Máximo Permissíveis pela Portaria 2914/11		0,2 <= 5,0 mg/L	<= 15,0 uH	<= 5.0 NTU	Ausência	Ausência em 100 ml em 100% das amostras

Além dos parâmetros apresentados na tabela anterior, a CASAN controla parâmetros relacionados às substâncias inorgânicas, orgânicas, agrotóxicos e produtos secundários da desinfecção, estabelecidos pela Portaria de Consolidação nº 05/2017, Anexo XX do Ministério da Saúde, sendo que no período todos os resultados foram satisfatórios. Com exceção no Poço Creche para o parâmetro organoléptico Alumínio em janeiro/2021, no poço Creche 2 para o parâmetro Alumínio e Amônia em janeiro/2021 e poço Coruja para Nitrato em julho/2021. Informamos que medidas operacionais foram tomadas para a correção dos problemas.

**OBS: Os Síndicos ou Administradores de Condomínios deverão divulgar o presente Relatório Anual aos condôminos (Art. 7º do Decreto 5440/2005).**

**Significados dos Parâmetros:**

**Cloro:** Agente químico utilizado para eliminar microorganismos.

**Cor Aparente:** Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram qualidade estética da água.

**Turbidez:** Indica presença de partículas em suspensão na água.

**Coliformes Totais:** Microorganismos cuja presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

**E.coli/Coliformes Termotolerantes:** Microorganismo indicador de poluição fecal

**Procedimento padrão**

Ajustes técnicos nos processos de dosagens dos produtos químicos e na remoção da água em desconformidade na rede de distribuição.

**Lei 8078/1990 – Código de Defesa do Consumidor**

Art. 6º - São direitos básicos do consumidor

Inciso III: a informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de qualidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.

Art. 31 – A oferta e apresentação de produtos e serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.

**“Cabe a CASAN operar, manter e exercer o controle de qualidade dos sistemas de abastecimento sob sua responsabilidade, conforme consta no Anexo XX da Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, alterado pela Portaria GM/MS nº 888, de 04 de maio de 2021, e pela Portaria nº 2.472, de 28 de setembro de 2021. ”**